

Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre – TRENSURB



# **Relatório Socioambiental**

**Ano base 2016**

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO .....	1
2 PERFIL DA EMPRESA.....	2
2.1 Nominativa da diretoria executiva.....	2
2.2 Estrutura organizacional.....	2
3 DESEMPENHO ECONÔMICO .....	4
4 DESEMPENHO AMBIENTAL.....	5
4.1 Práticas ambientais.....	5
4.2 Plano de logística sustentável.....	8
4.3 Política ambiental da TRENSURB .....	9
4.4 Deseconomias .....	10
5 DESEMPENHO SOCIAL.....	12
5.1 Práticas sociais.....	12
6 BALANÇO SOCIOAMBIENTAL CONSOLIDADO.....	18
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21

## **1 INTRODUÇÃO**

O Relatório Socioambiental é produzido anualmente com o objetivo de fornecer aos nossos públicos de interesse informações sobre a atuação e estratégia corporativa voltada ao desenvolvimento sustentável no âmbito dos seus três pilares: social, ambiental e negocial.

Pretendemos, com este relatório, dar transparência as ações da TRENSURB, a partir de projetos, iniciativas estratégicas e indicadores que traduzem, de forma prática, os resultados alcançados.

Este é mais um canal de prestação de contas que visa nos aproximar dos diversos públicos e aprimorar nossa performance corporativa, através da avaliação de nosso desempenho.

Esta publicação reúne os dados referentes ao exercício de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2016 e sucede o Relatório Socioambiental de 2015.

## **2 PERFIL DA EMPRESA**

A Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S/A – TRENSURB é uma Sociedade de Economia Mista, vinculada ao Ministério das Cidades e atua no segmento de transporte urbano e metropolitano de passageiros. Foi constituída mediante autorização do artigo 5º da Lei n.º 3.115, de 16 de março de 1957 e Decreto n.º 84.640, de 17 de abril de 1980, sendo regida por seu Estatuto Social, legislação aplicável às Sociedades Anônimas (Lei nº 6.404/1976, consolidada) e por Regimento Interno. Seu objeto social é:

- a) Planejamento, implantação e prestação de serviços de trens urbanos na Região Metropolitana de Porto Alegre;
- b) Planejamento, implantação e operação de quaisquer equipamentos e sistemas de integração com o sistema de transporte ferroviário;
- c) Planejamento e implantação de prédios conexos ao seu sistema de transporte ferroviário, permitida a participação de terceiros e respectiva exploração econômica, direta e indiretamente; e
- d) Explorar economicamente a marca, a patente, a denominação, a insígnia, bem como todos e quaisquer recursos ou potenciais da sociedade, a exemplo do conhecimento tecnológico e administrativo, bens móveis ou imóveis, áreas, espaços, equipamentos, podendo prestar serviços a terceiros no âmbito do domínio da atividade, direta ou consorcialmente.

A empresa está organizada em cinco grandes áreas: a) operação; b) manutenção; c) administração e finanças; d) desenvolvimento e expansão; e) comercial. Conta com um quadro de pessoal de 1048 empregados ativos. Atualmente, opera uma linha de trens urbanos com extensão de 43,8 quilômetros, no eixo norte da Região Metropolitana de Porto Alegre, com 23 estações e uma frota de 40 trens, atendendo a seis municípios: Porto Alegre, Canoas, Esteio, Sapucaia do Sul, São Leopoldo e Novo Hamburgo.

### **2.1 Nominativa da diretoria executiva**

- Diretor-Presidente: Francisco José Soares Hörbe.
- Diretor de Administração e Finanças: Maria Cecilia da Silva Brum.
- Diretor de Operações: Diego José Tarta.

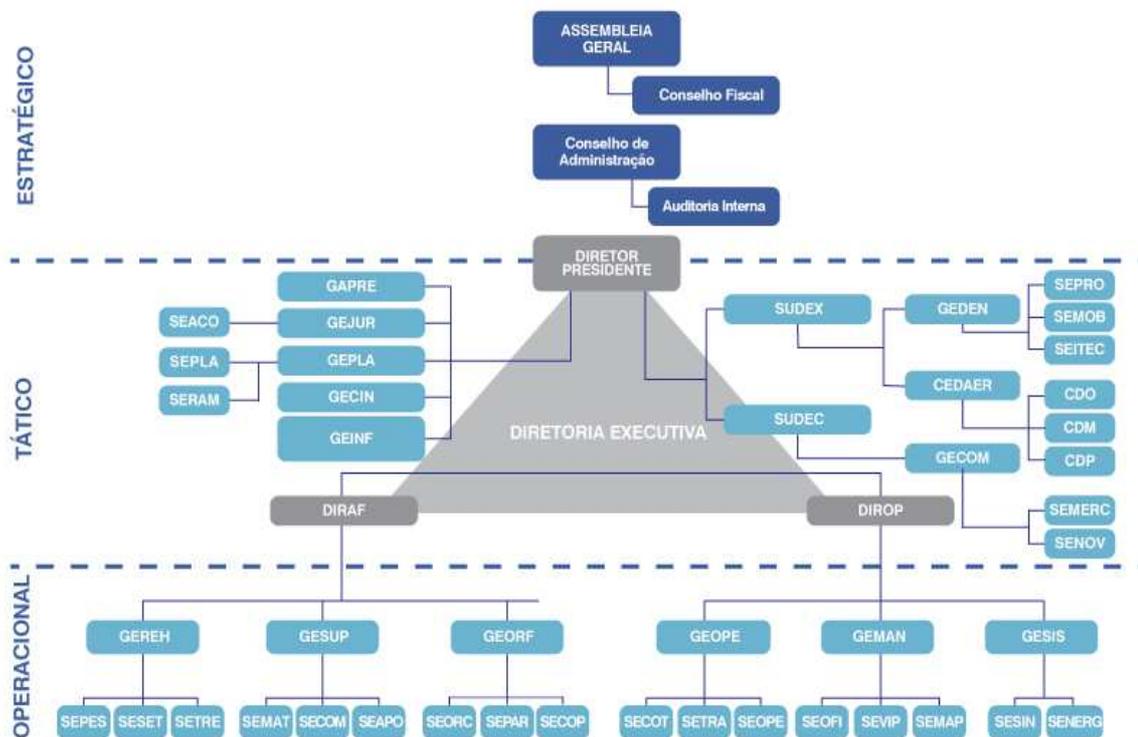
### **2.2 Estrutura organizacional**

No desenvolvimento e consecução de suas atividades, a empresa observa a aplicação dos seguintes princípios básicos de ação administrativa, em todos os seus

níveis, com o objetivo de obter maior proficiência nos serviços e integração entre suas unidades organizacionais:

- Planejamento: consubstanciado em planos, programas de trabalho e orçamento-programa anual e plurianual, permanentemente avaliados e atualizado, visando o aperfeiçoamento dos serviços metro-rodoviário na região geoeconômica sob sua jurisdição;
- Coordenação: interna, entre todos os níveis administrativos, objetivando eliminar dificuldades e gerar facilidades na execução dos planos e programas de trabalho e, externa, junto a órgãos públicos ou entidades privadas direta ou indiretamente ligadas aos interesses e as atividades da Empresa;
- Controle: em todos os níveis de execução, para verificação do cumprimento dos planos, programas de trabalho e orçamento-programa, bem como a fiel aplicação de recursos financeiros;
- Descentralização: interna, pela distinção clara do exercício de funções de direção superior e intermediária, assessoramento e execução, e, externa pela contratação, sempre que conveniente, de serviços técnicos ou especializados com entidades públicas ou empresas privadas de reconhecida reputação;
- Delegação de Competência: em todos os níveis de direção, com o objetivo de dar maior rapidez e flexibilidade à execução dos serviços da Empresa.

Figura 1 – Organograma TRENSURB



Fonte: Regimento Interno TRENSURB

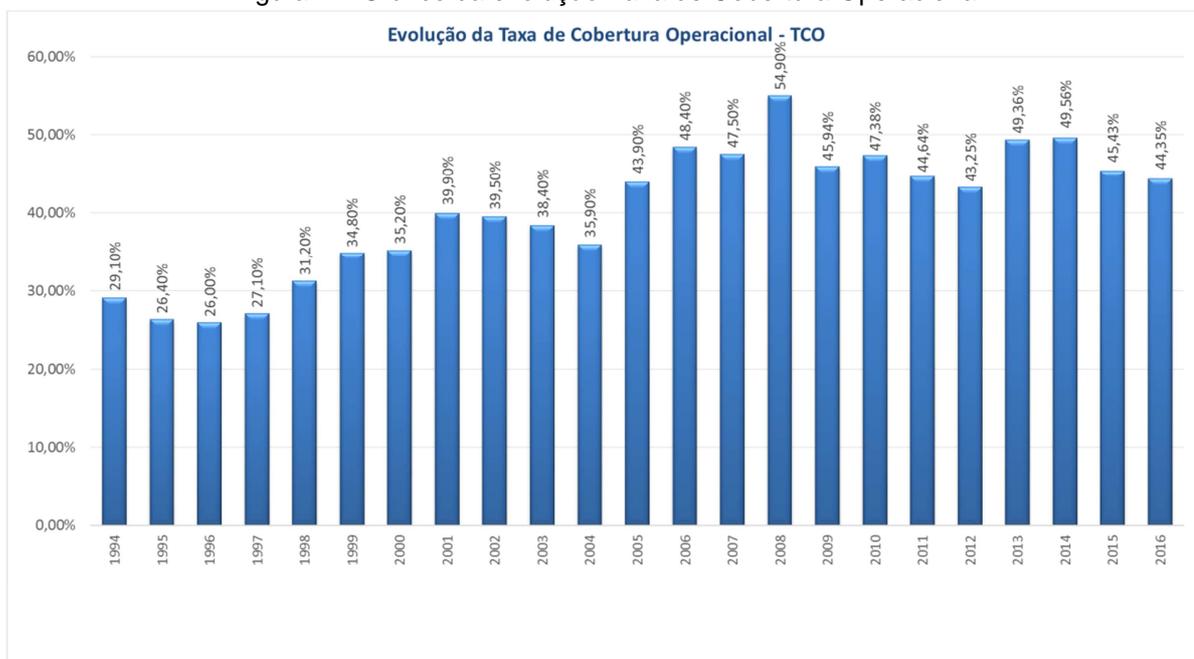
### 3 DESEMPENHO ECONÔMICO

A TRENURB prima pela sustentabilidade econômica, condição necessária para garantir seu crescimento econômico e oferecer um serviço de qualidade à sociedade. Além disso, a empresa busca ser um agente para conexões dos destinos dos usuários, tanto no sentido de suas conexões diárias de origem e destino, como no sentido de destino futuro, pois, ao ajudar as pessoas a realizarem suas conexões diárias contribuimos para a realização dos seus sonhos.

As diretrizes estratégicas auxiliam a empresa a estabelecer o foco no alcance dos seus objetivos, onde a eficiência econômica está no cerne dos preceitos definidos. Por meio deste, a empresa busca utilizar de forma eficiente os recursos e reduzir progressivamente a necessidade de subvenção federal. Outro pilar estratégico é o compromisso institucional, sobre o qual o foco está no desenvolvimento do transporte público e na responsabilidade socioambiental.

A TRENURB possui um conjunto de indicadores definidos que representam o desempenho da empresa financeiramente. A Taxa de Cobertura Operacional - TCO é o principal indicador e seu crescimento é um dos objetivos permanentes da Empresa. Por meio deste, mede-se a cobertura econômica com receitas próprias, frente às despesas de funcionamento.

Figura 2 – Gráfico da evolução Taxa de Cobertura Operacional



Fonte: Sistema de gestão baseado em indicadores de desempenho da TRENURB

Em 2016 a empresa alcançou o percentual de 44,35%, sendo a meta 41,19%. O alcance deste resultado é decorrente do aprofundamento do controle e a redução de gastos e o aumento da receita própria, mesmo em um cenário de não reajustamento tarifário e de forte contingenciamento no orçamento público.

## 4 DESEMPENHO AMBIENTAL

Os aspectos ambientais que permeiam todas as fases dos empreendimentos metroviários desde a sua concepção e desenvolvimento dos projetos, durante as obras e ao longo da operação comercial, são consolidados no processo de licenciamento ambiental. Assim, ao final de 2016, a TRENSURB intensificou as tratativas com o órgão ambiental competente, a Fundação Estadual de Proteção Ambiental - FEPAM, a fim de unificar os processos de regularização ambiental em andamento.

A responsabilidade socioambiental é parte das diretrizes estratégicas da empresa, conforme missão, visão e valores. O serviço prestado de transporte de pessoas através de um modal de baixo impacto ambiental e que ajuda a desafogar o tráfego rodoviário, já é por si só uma função de grande importância. Buscando ir mais longe ao seu compromisso com a sociedade e levar mais qualidade de vida à população, a empresa promove diversos programas e ações sociais, culturais e educativos.

### 4.1 Práticas ambientais

Abaixo se destacam os principais projetos e práticas sustentáveis da TRENSURB, divididos em quatro eixos: resíduos, água, energia e educação ambiental.

## RESÍDUOS

Atividade	Descrição
COLETA SELETIVA	A coleta seletiva da TRENSURB ocorre desde 2007. Além do descarte correto dos resíduos recicláveis da empresa, a iniciativa contribui para gerar renda às diversas cooperativas e associações de catadores de materiais reutilizáveis e recicláveis.
DESTINAÇÃO FINAL AMBIENTALMENTE ADEQUADA DOS RESÍDUOS PERIGOSOS	Os resíduos perigosos contaminados com óleos e graxas, como borras oleosas, borras de tintas, elementos filtrantes e absorventes são enviados para coprocessamento, produzindo um combustível alternativo para indústria de cimento, através de um mix de resíduos industriais, denominado "blend".

BATERIAS E PILHAS	Quando cessa sua vida útil, elas são armazenadas e, posteriormente, vendidas em leilão.
ÓLEO LUBRIFICANTE USADO	Os óleos lubrificantes usados são destinados por leilão para empresas que fazem a reciclagem por meio do processo de rerrefino, conforme CONAMA 362/2005.
ÓLEO USADO NO PREPARO DE ALIMENTOS	A empresa fornecedora de refeição é responsável pelo acondicionamento e encaminhamento desse resíduo para reciclagem por meio da fabricação de sabão.
RECUPERAÇÃO DE ITENS	A TRENSURB realiza atualmente processo de recuperação de itens, com reaproveitamento de materiais, evitando descartes desnecessários e/ou geração de resíduos. Foram identificados itens com potencial de reaproveitamento de partes importantes (como por exemplo, a carcaça metálica dos itens: assento de borracha da caixa do mancal e dispositivo de suspensão do nariz do motor), para que sejam recuperados, reduzindo custos com aquisição de peças inteiramente novas e diminuindo o descarte e acúmulo de sucata no pátio.
FOLHAS VIRAM ADUBO	Todas as folhas oriundas da varrição diária passam por um processo de compostagem. Este processo gera adubo de alta qualidade para uso nos jardins da empresa, sendo que o excesso é doado aos demais colaboradores.

## ÁGUA

<b>Atividade</b>	<b>Descrição</b>
CAPTAÇÃO DE ÁGUA DA CHUVA	Em 2010 a empresa implantou um sistema que preserva os recursos hídricos com a utilização de água não potável na lavagem dos trens. A água da chuva é captada no teto da oficina de manutenção de aproximadamente 5 mil metros quadrados e depositada em um reservatório subterrâneo com capacidade para 300 mil litros. Após, é conduzida por bombeamento para um reservatório elevado de 5 mil litros, de onde, por gravidade, alimentam as bombas da via de lavagem externa dos trens.
MONITORAMENTO DO CONSUMO DE ÁGUA	Monitoramento diário do consumo de água com a leitura de hidrômetros nas estações, pátio administrativo e industrial. Desta forma, é possível identificar discrepâncias no consumo de água, facilitando a identificação de vazamentos ou de alguma prática inadequada.

## ENERGIA

Atividade	Descrição
SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS FLUORESCENTES POR LED	A substituição das lâmpadas tradicionais pela iluminação LED oferece vantagens principalmente em termos de durabilidade, economia e menor impacto ambiental no destino final das lâmpadas. Assim, têm-se realizado a substituição gradual destas lâmpadas nas estações e sede administrativa.
MONITORAMENTO DO CONSUMO DE ENERGIA	Monitoramento realizado juntamente com o consumo de água nas estações, pátio administrativo e industrial. Desta forma, é possível identificar discrepâncias no consumo de energia, facilitando a identificação de vazamentos ou de alguma prática inadequada em qualquer uma das instalações.

## EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Atividade	Descrição
CONSCIENTIZAÇÃO DE ESTAGIÁRIOS, EMPREGADOS PRÓPRIOS E DE EMPRESAS CONTRATADAS	Os novos empregados e estagiários participam de projeto de integração, no qual um dos temas abordados é a gestão socioambiental. Também os funcionários de empresas contratadas envolvidos na gestão de resíduos sólidos participam de palestra de educação ambiental com os Engenheiros Ambientais da TREN SURB, onde são apresentados alguns fundamentos sobre meio ambiente e desenvolvimento sustentável, buscando o reconhecimento do resíduo sólido reutilizável e reciclável como um bem econômico e de valor social, gerador de trabalho e renda e promotor de cidadania. Também são apresentados os procedimentos padrões para a correta gestão dos resíduos sólidos nas dependências da empresa.
SEMANA DO MEIO AMBIENTE	Todo ano é realizada, no mês de Junho, a Semana do Meio Ambiente, em alusão ao Dia Mundial do Meio Ambiente. Palestras e oficinas foram realizadas ao longo de uma semana, para estimular o desenvolvimento da consciência ambiental entre os metroviários, buscando promover a reflexão a respeito dos impactos da ação humana sobre o meio ambiente. As palestras, ministradas por empregados da TREN SURB e por

convidados, trouxeram temas como: o reuso da água, planos de neutralização de carbono, a importância dos espaços verdes nas cidades e mobilidade corporativa sustentável. Em oficina, os metroviários também foram orientados a respeito de como se produzir lixeiras feitas com papel, mosquiteiras e composteiras.

## 4.2 Plano de logística sustentável

Em 2011 a empresa aderiu à Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), programa do Ministério do Meio Ambiente que visa programar a gestão socioambiental sustentável das atividades administrativas e operacionais do governo. Assim, atendendo a Instrução Normativa nº 10/2012, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, e o Decreto nº 7.746/2012, da Presidência da República, a TRENSURB elaborou e disponibilizou na internet seu Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS).

O PLS é uma ferramenta de planejamento que permite aos órgãos ou entidades estabelecer práticas de sustentabilidade e racionalização de gastos e processos na administração pública. O plano de trabalho, constante no Termo de Adesão, tem por objetivos:

- a) Implantar o Sistema de Gestão Ambiental, ora em discussão;
- b) Melhorar a gestão ambiental dos resíduos, considerando os programas já implantados de Coleta Seletiva e Gestão de Resíduos Industriais;
- c) Utilizar de forma racional os recursos, combatendo o desperdício e promovendo a redução de consumo;
- d) Adotar a licitação sustentável, introduzindo critérios socioambientais nas compras públicas para a aquisição de bens, materiais e contratação de serviços;
- e) Desenvolver e implantar ações para redução do consumo de energia e ampliar o programa de eficiência energética;
- f) Promover a substituição de insumos e materiais por produtos que provoquem menos danos ao meio ambiente;
- g) Implantar um programa continuado de educação ambiental para a formação e capacitação do empregado público, através de ações conjuntas do Setor de Seleção e Treinamento e do Setor de Responsabilidade Socioambiental;
- h) Utilização da Sala Multicultural (Sala Verde) para ações de educação ambiental informal, com ampliação das atividades;
- i) Continuar a parceria com o “Circuito Tela Verde”, ampliando a participação;

- j) Ampliar as ações de proteção da saúde do trabalhador;
- k) Promover novos projetos e ampliar os já existentes, como o Concurso Fotográfico, Gincana Ambiental e outros, que estimulem ações criativas, inovadoras e positivas na adequação da infraestrutura funcional aos conceitos de sustentabilidade;
- l) Utilizar a “semana do meio ambiente” e outras datas festivas para atividades de conscientização;
- m) Produzir informativos referentes a temas socioambientais, experiências bem-sucedidas e progressos alcançados pela instituição;
- n) Utilizar os meios já existentes, como a página na intranet e o jornal “Notícias na Linha”, para informar, socializar as ações e promover a interação com os empregados;
- o) Promover ações que busquem qualidade de vida no ambiente de trabalho, com interface ao projeto Centro de Bem Estar e Saúde;
- p) Promover a reflexão sobre os problemas socioambientais em geral e na administração pública em particular.

Para acompanhar, monitorar e controlar a implementação das práticas e ações detalhadas, foi constituída comissão através da Resolução da Presidência de número 0431/2012. O PLS está publicado em sitio da internet ([www.trensurb.gov.br](http://www.trensurb.gov.br)), atribuído ao tema GESTÃO SOCIOAMBIENTAL.

O monitoramento da implementação das ações e dos resultados alcançados é efetuado em reuniões de acompanhamento da Comissão de Gestão Ambiental da TRENSURB - CGAT, além do Setor de Responsabilidade Socioambiental – SERAM. Até o ano de 2016, o monitoramento realizado através do indicador de desempenho “percentual de execução dos projetos da A3P”, cuja gestão é do SERAM, apresentou o percentual equivalente a 68% de conclusão dos projetos, ou seja, dos 62 projetos relacionados no PLS, 42 foram concluídos.

Com a experiência adquirida neste primeiro ciclo, somados ao egresso de alguns funcionários responsáveis pela elaboração do PLS e a alteração de alguns programas e projetos, optou-se pela conclusão deste primeiro ciclo de projetos do PLS. Assim, com o conhecimento adquirido, está em elaboração a nova fase do PLS, contemplando novas ações e projetos, mais adaptados à realidade da TRENSURB.

### **4.3 Política ambiental da TRENSURB**

Neste ano foi instituída a Política Ambiental da TRENSURB, a qual está descrita em Resolução de Diretoria Executiva classificada como RED 0021/2016.

Consiste em estar em conformidade com as políticas públicas, em especial aquelas relativas ao meio ambiente, com os marcos legais e regulatórios pertinentes, bem como, com o cumprimento assumido com a adesão a Agenda Ambiental na Administração Pública - A3P e os acordos internacionais dos quais o Brasil é signatário, que impactam no caráter ambiental do serviço prestado.

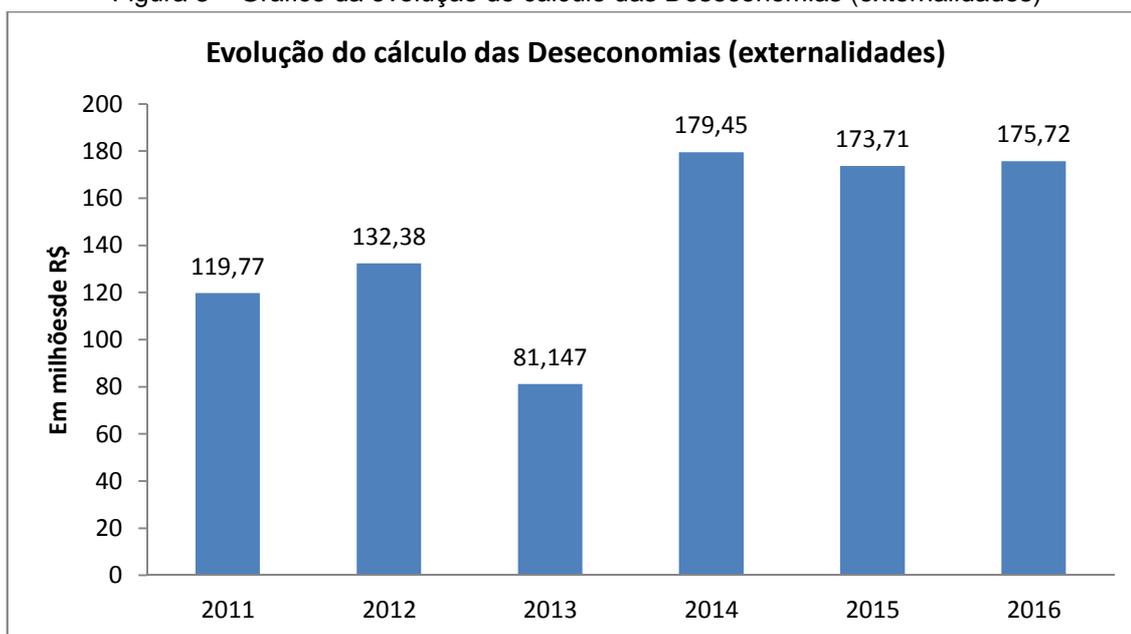
A Política Ambiental atua como alicerce para ações e projetos da empresa, que através do seu comprometimento público, em estabelecer um processo de gestão ambiental que continuamente investirá na mobilidade humana com respeito ao meio ambiente, garantindo o envolvimento e comprometimento dos seus empregados, gestores e da alta direção na promoção do senso de Responsabilidade Socioambiental busca educar, orientar e divulgar o tratamento das questões ambientais da empresa em consonância com os princípios da sustentabilidade e do Planejamento Estratégico.

#### **4.4 Deseconomias**

No cenário dos transportes, o desenvolvimento generalizado da motorização e a sua utilização intensiva, nos vários modos de transporte, geraram fortes indícios da existência de fatores colaterais, degradáveis e negativos, agravantes sobre o meio ambiente, os quais estão fortemente relacionados aos grandes centros urbanos, a estes fatores dá-se o nome de externalidades, conforme estudo sobre “indicadores de desempenho para avaliação das externalidades no sistema de transporte: um estudo de caso no setor metroferroviário” de Josiane Canto. Dessa maneira, define-se externalidade como o comportamento de um agente econômico que pode afetar o bem estar do próximo, no qual o agente impõe uma externalidade – positiva ou negativa – à pessoa afetada.

Ao desenvolver seu serviço de transporte a TRENSURB utiliza energia limpa e renovável contribuindo para a redução da poluição ambiental. Assim como contribui com a redução do número de acidentes, também contribui com a diminuição dos gastos de manutenção das vias públicas, custos com saúde pública e diretamente junto ao usuário, nas economias de benefício tarifário e de gratuidade.

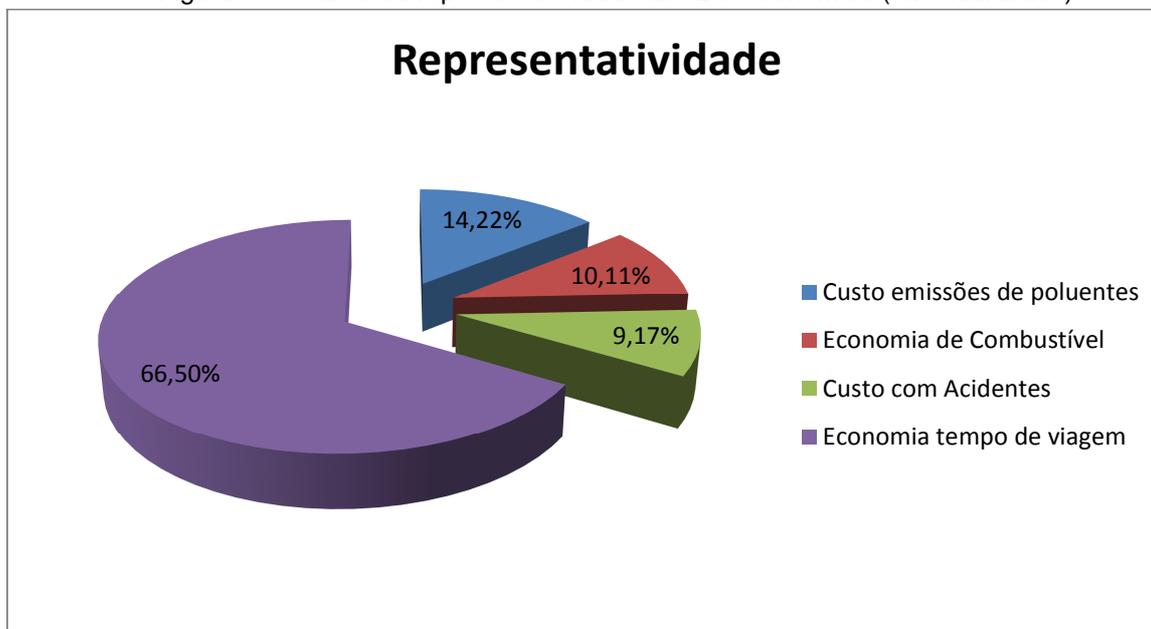
Figura 3 – Gráfico da evolução do cálculo das Deseconomias (externalidades)



Fonte: Setor de Responsabilidade Socioambiental – SERAM

Observa-se que o valor obtido para o ano de 2016 é bem próximo do valor obtido em relação ao ano de 2015, principalmente pela redução no número de passageiros transportados e também pela redução da distância média percorrida, fatores estes que influenciam diretamente no cálculo.

Figura 4 – Gráfico da representatividade das Deseconomias (externalidades)



Fonte: Setor de Responsabilidade Socioambiental – SERAM

## **5 DESEMPENHO SOCIAL**

As iniciativas sociais desenvolvidas pela TREN SURB objetivam participar do cotidiano de seus usuários, parceiros e comunidade em que está inserida, proporcionando espaços adequados para colaborar com o crescimento daqueles com as quais a empresa se relaciona.

### **5.1 Práticas sociais**

As principais práticas sociais que permitem a manutenção do papel institucional são os seguintes:

- **Campanha do Agasalho**

Ocorrendo desde 1994, este projeto consiste na distribuição de roupas, calçados, roupas de cama, para entidades carentes. Recebem doações asilos, creches, programas de atendimento a crianças em situação de vulnerabilidade social, orfanatos, centros de recuperação de jovens, abrigos, associações de moradores de vilas e clubes de mães, localizadas nas seis cidades por onde passa o metrô - Porto Alegre, Canoas, Esteio, Sapucaia do Sul, São Leopoldo e Novo Hamburgo.

Com o slogan “O calor de um coração, aquece muitos corações!”, a campanha que foi de 02 de maio a 31 de agosto, arrecadou 37,6 toneladas de doações. Devido 2016 ser um ano eleitoral, não ocorreram distribuições de donativos.

- **Futuro Usuário**

O programa Futuro Usuário busca sensibilizar e orientar jovens estudantes para o uso correto do sistema TREN SURB, visando à formação dos futuros usuários do trem. Os estudantes recebem todas as informações e orientações necessárias para a realização de uma viagem segura, além de cuidados para preservar o metrô e suas estações. As visitas são realizadas nas terças e quintas-feiras nos horários de 9h e 14h com duração de duas horas por passeio, tendo como número máximo de visitantes 40 pessoas, podendo as escolas agendar mais de uma visita.

Em 2016, entre agosto e novembro, a TREN SURB informou 55 turmas, dos municípios de Sapucaia, Novo Hamburgo, Rolante, São Leopoldo, Esteio, Picada Café, Canoas, Ivoti, Cachoeirinha, Alvorada, Tupandi, Nova Petrópolis, Guaíba, Lajeado, Sério, Cerro Branco, Bom Princípio, Nova Bassano, Santo Antônio do Palma, Sapiranga, Panambi e Vale Real, totalizando 1.449 alunos e professores visitantes.

- **Visita Técnica**

A TRENSURB recebe regularmente turmas de alunos de instituições de ensino técnico e superior interessados em conhecer a estrutura e o funcionamento da empresa. As visitas técnicas são solicitadas, normalmente, por professores que ministram disciplinas com conteúdo pertinente às áreas de ferrovia e de transportes. Tal ação propõe apresentar a empresa, sua história, funcionamento, e demonstração técnica de áreas pontuais. Assim, a TRENSURB fortalece o relacionamento com os públicos e mantém cooperação técnica, colaborando com a formação de futuros profissionais.

No ano de 2016 a empresa recebeu a visita de 17 turmas, de 8 municípios, totalizando 395 alunos e professores, que para sua realização, recebeu o apoio de 10 setores da empresa, que apresentaram suas atividades aos visitantes.

- **Estação Educar**

O programa, realizado em parceria com o SENAI-RS, oferece aprendizagem profissional através do curso de Assistente Administrativo, com duração de 800 horas-aula ao longo do ano. O curso é realizado na Escola de Educação Profissional SENAI Nilo Bettanin, em Esteio. Os aprendizes têm direito a receber meio salário mínimo, vale-transporte e vale-alimentação. O curso tem duração diária de quatro horas, no turno inverso ao da escola. Em 2016, 37 aprendizes se formaram nesse programa.

- **Painel Espaço do Trabalhador**

Demanda das empresas que solicitavam espaços para divulgação, e uma forma destas em participar do 'Programa Fome Zero' do Governo Federal, que tem como objetivo atender famílias em situação de vulnerabilidade social, além de uma conquista dos usuários, que têm uma forma de visualizar ofertas de emprego. Em cada estação há um painel para que as empresas da região possam divulgar ofertas de emprego e estágios através de um anúncio em folha A4, em troca da doação de uma cesta básica.

Em 2016 o programa arrecadou 34,1 t. através das 26 empresas anunciantes. Devido 2016 ser um ano eleitoral, não ocorreram distribuições de donativos.

- **Amigos anônimos samaritanos mundiais**

O AMA é uma entidade internacional, fundada em 1953, na Inglaterra, e possui 480 postos no mundo, com mais de 38 mil voluntários. O único posto em metrô está localizado na Estação Farrapos, desde 1992. O atendimento do AMA segue a abordagem centrada na pessoa atendida. É um aconselhamento não diretivo, embasado na compreensão empática do voluntário, na reflexão do conteúdo emocional da pessoa atendida.

- **Espaço multicultural livros sobre trilhos**

Criado em dezembro de 2008, da parceria entre TRENSURB e Instituto Brasil Leitor, o Espaço funciona de segunda a sexta-feira, das 10h às 20h, na plataforma de embarque da Estação Mercado.

A Biblioteca Livros sobre Trilhos conta com mais de 7 mil livros dos mais diversos gêneros. Com 4,1 mil sócios a Livros sobre Trilhos já contabiliza mais de 50 mil empréstimos. Somente em 2015, foram mais de 7,5 mil empréstimos e o acervo, ampliado apenas através de doações, aumentou em cerca de mil publicações.

Em abril de 2010, o espaço recebeu o título de “Biblioteca do Ano 2009”, em evento realizado pela Câmara Rio-Grandense do Livro, e em 2014, a TRENSURB recebeu o Prêmio Top Cidadania, oferecido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS), pela apresentação do case do espaço multicultural.

- **Galeria Mario Quintana**

O túnel que dá acesso às plataformas de embarque e desembarque da Estação Mercado tornou-se espaço para exposição de obras, inaugurado em 2006, sendo uma homenagem da TRENSURB ao centenário do poeta Mario Quintana.

- **Etiqueta urbana**

A campanha, criada em 2011, busca promover a civilidade e a boa convivência entre os usuários do sistema metroviário por meio da divulgação de dicas, baseadas nas principais sugestões dos mesmos recebidas pela Central de Atendimento. Através de ações de conscientização a TRENSURB visa difundir tais regras de comportamento, com distribuição do Guia Etiqueta Urbana nas estações e trens. Em julho de 2016, a campanha realizou

intervenções cênicas no metrô, além de trazer novos materiais de divulgação impressos e digitais.

Outras ações e atividades desenvolvidas durante o ano de 2016:

- **Combate a mendicância**

Em parceria com a ONG Viver de Rir, o Setor de Responsabilidade Socioambiental, a Gerência de Comunicação Integrada e o Setor de Operações realizaram campanha para desestimular a prática de mendicância (contribuição financeira aos pedintes) através de intervenções artísticas nos trens e estações da TREN SURB. As intervenções artísticas são realizadas por voluntários da ONG, chamando a atenção dos usuários do metrô e pedindo-lhes sorrisos, e não valores, e que não contribuam financeiramente com os pedintes. Também foi distribuído material gráfico contendo uma lista de órgãos das redes municipais de assistência social das seis cidades atendidas pelo metrô, para que os usuários possam orientar eventuais pedintes a procurarem essas instituições.

- **Parceria TREN SURB e Catavida**

A TREN SURB, em parceria com o programa municipal de gestão social de resíduos Catavida, promove a coleta seletiva do lixo sólido produzido nas estações Novo Hamburgo, Fenac, Industrial e Santo Afonso. A ação, iniciada em outubro do ano passado, encaminhou cerca de 570 quilos de resíduos até o fim de 2016.

- **Campanha DSTs carnaval**

A TREN SURB, em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde, distribuiu 10 mil preservativos nas Estações Mercado, Esteio e Novo Hamburgo. A ação fez parte de mais uma edição da campanha pré-carnaval de combate às doenças sexualmente transmissíveis (DSTs).

- **Programa de mobilização para enfrentamento do Aedes Aegypti**

A TREN SURB aderiu ao Plano Nacional de Enfrentamento ao Aedes e à Microcefalia, criado pelo Governo Federal, com o objetivo prevenir e orientar os trabalhadores e usuários sobre as causas e efeitos provocados pela ação do Aedes Aegypti, o mosquito transmissor da dengue, zika e chikungunya à saúde pública. As atividades foram programadas conforme orientação do

Departamento de Coordenação e Governança das Empresas Estatais - DEST e do Ministério das Cidades.

- **Dia Internacional da Mulher**

Com um espaço de acolhimento feminino e para conscientização quanto aos direitos da mulher, a Estação Themis esteve na estação terminal Mercado no Dia Internacional da Mulher (8 de março) numa iniciativa em parceria entre TRENSURB e a ONG Themis.

- **Dia mundial do livro**

Em alusão ao Dia Mundial do Livro, o Serviço Social da Indústria (SESI) realizou, em parceria com a TRENSURB, uma ação nas estações Esteio e Luiz Pasteur com distribuição de material gráfico contendo citações e poemas de autores renomados, durante a intervenção cujo objetivo era incentivar a prática da leitura.

A Biblioteca Livros sobre Trilhos também comemorou o Dia do Livro Infantil, com contação de histórias para alunos da Escola de Ensino Infantil da região metropolitana.

- **Dia da dança**

Para celebrando o Dia Internacional da Dança, algumas intervenções artísticas ocorrem nas estações situadas em Canoas e São Leopoldo. Na Estação Canoas, as intervenções de dança tiveram a iniciativa da Secretaria Municipal de Cultura de Canoas e do Sesc. Já na Estação São Leopoldo, as apresentações tiveram o apoio da Secretaria de Cultura e Turismo Leopoldense.

- **Combate ao câncer de boca**

A Estação Novo Hamburgo da TRENSURB recebe a ação da Liga Feminina de Combate ao Câncer, que convidou o público a participar da campanha "Se liga, câncer de boca tem cura!" e distribuição de material gráfico.

- **Dia do desafio**

As estações e trens da TREN SURB, com a presença dos instrutores do SESC-RS, receberam ações alusivas ao Dia do Desafio, iniciativa internacional que estimula a realização de atividades físicas, através de alongamentos.

- **Passagem tocha olímpica NH**

O Trem Inflável, materiais de pintura para as crianças, e o mascote da empresa, o Zurbinho, marcaram presença no evento organizado referente ao tour da tocha olímpica. Em parceria com o município de Novo Hamburgo e o Colégio Marista Pio XII, foram realizadas apresentações musicais de alunos da escola, banda marcial e de danças tradicionalistas com o Grupo Invernada. O robô Dragoon, desenvolvido pelos alunos maristas e trabalho vencedor da etapa regional do FIRST Robotics Competition (um, campeonato mundial de robótica para o ensino médio), também estiveram presentes na ocasião.

- **TREN SURB e o Papai Noel dos Correios**

Em 2016 foi realizada a “Campanha Papai Noel dos Correios”, que recolheu 101 cartinhas dos Correios que foram adotadas por metroviários.

## 6 BALANÇO SOCIOAMBIENTAL CONSOLIDADO

O balanço socioambiental consolidado é um importante instrumento de planejamento e gestão nas áreas socioambientais, que expõe um conjunto de indicadores que permitem uma análise pormenorizada dos recursos.

Tabela 1 – Quadro Balanço Socioambiental consolidado TRENSURB

<b>1.</b>	<b>ORIGEM DOS RECURSOS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>1.1</b>	<b>Receitas Totais</b>	<b>250.167.669</b>	<b>276.662.255</b>	<b>288.248.077</b>
1.1.1	Recursos Governamentais (Subvenções)	148.256.739	169.106.105	181.067.620
1.1.2	Doações de Pessoas Jurídicas	0	0	0
1.1.3	Doações de Pessoas Físicas	0	0	0
1.1.4	Contribuições	0	0	0
1.1.5	Patrocínios	0	0	0
1.1.6	Cooperação Internacional	0	0	0
1.1.7	Prestação de Serviços e/ou Venda de Produtos	94.285.882	96.109.150	92.072.002
1.1.8	Outras Receitas	7.625.048	11.447.001	15.108.455
<b>2.</b>	<b>APLICAÇÃO DOS RECURSOS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>2.1</b>	<b>Despesas Totais</b>	<b>368.243.673</b>	<b>450.501.227</b>	<b>552.315.672</b>
2.1.1	Projetos, Programas e Ações Sociais	48.638.273	51.406.470	48.137.026
2.1.2	Pessoal (salário + benefícios + encargos)	126.496.031	154.167.123	147.045.100
2.1.3	Despesas operacionais (exceto pessoal)	75.428.843	96.074.458	148.996.854
2.1.4	Despesas com impostos e taxas	3.979.138	3.744.017	2.162.490
2.1.5	Despesas Financeiras	29.841.114	53.145.632	40.442.622
2.1.6	Outras Despesas	-17.652.382	15.813.427	150.642.822
2.1.7	Investimento em bens de capital	101.512.656	76.150.100	14.888.758
<b>3.</b>	<b>INDICADORES SOCIAIS INTERNOS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>3.1</b>	<b>Ações e Benefícios para os Funcionários</b>	<b>18.194.296</b>	<b>17.576.663</b>	<b>20.463.345</b>
3.1.1	Alimentação	9.266.509	9.637.528	12.420.932
3.1.2	Educação (Pós-Graduação)	0	0	0
3.1.3	Capacitação e Desenvolvimento Profissional	433.872	64.912	171.336

3.1.4	Creche ou Auxílio Creche	490.748	522.872	553.415
3.1.5	Saúde (Convênios: Unimed, SESI) e Academia	5.326.849	4.972.582	4.893.400
3.1.6	Segurança e Higiene do Trabalho (Consumo de EPIs)	363.665	88.601	23.952
3.1.7	Transporte (Vale Transporte)	203.908	152.918	308.528
3.1.8	Bolsas/Estágios	999.009	864.672	624.140
3.1.9	Outros Benefícios-BBPREV	1.109.736	1.272.578	1.467.642
<b>4.</b>	<b>INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
4.1	Ações e benefícios para a sociedade	48.638.273	51.406.470	48.137.026
4.1.1	Segurança Alimentar/Combate a Fome* (Painel do Trabalhador)	221.650	160.886	6.277
4.1.2	Educação Popular (Estação Educar)	338.178	173.590	362.713
4.1.3	Saúde (Ambulância nas estações)	344.890	176.322	0
4.1.4	Cultura e Lazer - (Artes nos Trilhos (Música e Dança), Galeria Mário Quintana (Exposições), Biblioteca (leitura sobre trilhos).	37.021	50.794	17.089
4.1.5	Geração de emprego e renda (Serviços de terceiros).	47.696.534	50.844.878	47.750.947
<b>5.</b>	<b>EMPREGADOS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
5.1.	Admissões no período	121	42	42
5.2	Demissões no período	87	117	48
5.3	Total de funcionários no final do exercício <sup>1</sup>	1.120	1.048	1.048
5.3.1	Total de funcionários até 30 anos	204	169	162
5.3.2	Total de funcionários de 31 até 40 anos	245	270	268
5.3.3	Total de funcionários de 41 até 50 anos	165	123	126
5.3.4	Total de funcionários de 51 até 60 anos	448	419	421
5.3.5	Total de funcionários acima de 60 anos	58	67	71
5.4	Portadores de necessidades especiais	3	4	4

<sup>1</sup> A metodologia de quantificação do total de empregados foi alterada pela Portaria n.20 de 16 de setembro de 2014, conforme segue abaixo:

"Art. 3º Para fins de controle do limite do quantitativo de Pessoal próprio da TRENURB, ficam contabilizados, à exceção dos empregados aposentados por invalidez, os empregados efetivos ingressantes por intermédio de concursos públicos, os empregados que possuem cargos, empregos ou funções comissionadas, os empregados que estão cedidos a outros órgãos, os empregados requisitados de outros órgãos e os empregados que estão afastados por doença, por acidente de trabalho ou por qualquer outra razão."

5.5	Aposentados	62	171	200
5.6	Estagiários	109	111	68
5.7	Acidentes do trabalho	52	55	53
<b>5.8</b>	<b>Qualificação do Corpo Funcional</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
5.8.1	Pós-graduados	31	31	33
5.8.2	Graduados	216	203	219
5.8.3	Graduandos	183	170	140
5.8.4	Ensino médio completo	575	539	551
5.8.5	Ensino fundamental	64	58	58
5.8.6	Ensino fundamental incompleto	51	47	47
	Não-alfabetizados	0	0	0
<b>6.</b>	<b>AÇÕES AMBIENTAIS</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
6.1	Investimentos em Meio Ambiente/Desenvolvimento Sustentável - Deseconomias em milhões de Reais	179	173	175
6.2	Multas e Indenizações pagas por infração à legislação ambiental	0,00	0,00	0,00
6.3	Descrever quantidade e tipo de infração à legislação ambiental	0,00	0,00	0,00

Fonte: Setor de Contabilidade e Patrimônio – SECOP, Setor de Responsabilidade Socioambiental – SERAM, Gerência de Recursos Humanos – GEREH, Gerência de Comunicação Integrada – GECIN, Gerência de Orçamento e Finanças – GEORF.

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A TRENSURB a cada ano busca a excelência em atender seus usuários. Transportando pessoas e conectando destinos, mas nunca esquecendo de suas responsabilidades com a sociedade e com o meio ambiente.

A cada ano aprimoramos nossas ações, promovendo programas, ações e adotando procedimentos para conduzir nossas atividades de forma sustentável. Educando, orientando e divulgando o tratamento das questões ambientais da empresa em consonância com os princípios da Sustentabilidade e do Planejamento Estratégico Corporativo.

Por meio deste relatório sintetizamos a atuação da gestão, comprometida com a missão institucional de *“Transportar pessoas de forma rápida, segura, limpa e com qualidade, conectando diferentes destinos”*.