



Relatório de Resultados Sintético - 2022

Identificação Geral

Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S.A.

- CNPJ: 90.976.853/0001-56, NIRE: 43500317874
- Sede: Porto Alegre/RS
- Natureza Jurídica: Empresa Pública
- Acionista controlador: União
- Abrangência de atuação: Região Metropolitana de Porto Alegre
- Setor de atuação: Transporte Público Coletivo Ferroviário

Conselheiros de Administração:

- Ricardo Hingel – Presidente
- Roberta Zanenga de Godoy Marchesi
- Danielle Santos de Souza Calazans
- Fabiana Magalhães Almeida Rodopoulos
- Ronald Krummenauer
- Leonardo Miranda Freitas

Administradores:

- Pedro Bisch Neto – Diretor-Presidente
- Geraldo Luís Felipe – Diretor de Administração e Finanças
- Nelson Lídio Nunes – Diretor de Operações

Elaboração:

- Josiane Hensel do Canto – Gerente de Governança e Gestão Estratégica
- Priscila Eich D'Avila – Chefe do Setor de Planejamento
- Enrico Giovanella Farias – Chefe do Setor de Riscos Corporativos

Aprovação: CONSAD, ata n°. 540, de 27 de maio de 2022.

A fim de promover periodicamente a análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo, de acordo com a Lei nº 13.303/2016, art. 23, §1º, I, II, §2º e §3º, a TRENSURB ao final de 2020 aprovou a estratégia de longo prazo no Planejamento Estratégico – PE 2021-2025 e ao final da 2021 validou a sua estratégia com análise de riscos e oportunidades e, aprovou o Plano de Negócio 2022.

Aliado a nova estratégia consideramos a necessidade de modernização dos instrumentos de controle para incorporar os avanços tecnológicos para facilitar a atuação do gestor e contribuir com a transparência pública e o controle social.

Desde 2021, o monitoramento dos indicadores estratégicos e as metas estabelecidas aos objetivos do Planejamento Estratégico 2021-2025 e a avaliação da estratégia é realizada através do software ICG cujo principal objetivo é otimizar a operacionalização das análises de resultados com a efetiva gestão das diretrizes estratégicas. Acessível aos gestores, nos vários níveis hierárquicos, a estratégia organizacional está amplamente divulgada e operada mensalmente, tornando o comprometimento com as metas, uma tarefa de todos.

Em síntese, apresentamos neste documento o desempenho da gestão estratégica com dados compilados e organizados para divulgação das informações que integram a prestação de contas a Instrução Normativa TCU nº 84 art. 8º, inciso I, alíneas “a” e “e”.

Planejamento Estratégico 2021-2025



Status dos Objetivos Estratégicos janeiro/2022

2022

Perspectiva de Resultado	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 1	Meta
Alcançar a sustentabilidade econômico-financeira						
	Taxa de Cobertura Ambiental - TCA	100 %	PRES +			
	Taxa de Cobertura Operacional - TCO	100 %	DIRAF +		53,6	45,9
	Taxa de Cobertura Própria - TCP	100 %	PRES +		39,31	39,09
Ampliar a percepção de valor no serviço prestado						
	Avaliação da Imagem Positiva	100 %	PRES +		91,6	80,0
	Valor Gerado a Sociedade	100 R\$	PRES +			
Perspectiva de Clientes						
Promover a excelência na prestação do serviço						
	Pontualidade das Viagens	100 %	DIROP +		99,44	99,44
	Reclamações por Passageiro Transportado	100 N°	DIROP -		75,	150,
	Satisfação dos Usuários	100 %	DIROP +			
Expandir o sistema de integração multimodal						
	Passageiros Integrados	100 N°	PRES +		343.010,	391.337,
	Passageiros Integrados vs Passageiros Transportados	100 %	SUDEX +		16,2	16,0
Perspectiva de Processos Internos						
Garantir a eficiência operacional						
	Regularidade das Viagens	100 %	DIROP +		99,51	99,79
	Disponibilidade Operacional de Trens	100 N°	DIROP +		34,	30,
Aperfeiçoar o processo de licitações e gestão de contratos						
	Entregas de Produtos no Prazo	100 %	DIRAF +		93,3	90,0
	Rejeição de Produtos Adquiridos	100 %	DIRAF -		0,0	10,0
	Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas – IGG	100 %	DIRAF +			
Reduzir o contencioso trabalhista						
	Provisão das ações cíveis em relação ao PL	100 %	PRES -			
	Provisão das ações trabalhistas em relação ao PL	100 %	PRES -			
	Provisões de Ações Judiciais em relação ao Passivo	100 %	PRES -			
Promover a segurança das pessoas, instalações e demais ativos						
	Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	100 N° / HH	DIRAF -		20,7	0,0
	Taxa de Gravidade de Acidentes de Trabalho	100 Dias / HH	DIRAF -		159,0	0,0
Potencializar geração de demanda e aumentar rentabilidade dos ativos						
	Crescimento da Receita Não Tarifária	100 %	PRES +		-12,60	-11,25
	Crescimento de Passageiros Transportados	100 %	DIROP +		12,6	29,6
Perspectiva de Recursos						
Promover a atualização tecnológica de TI						
	Evolução dos Projetos Estratégicos de TI	100 %	DIRAF +		10,0	10,0
Modernizar sistemas operacionais e estruturas físicas						
	Evolução dos Projetos para modernizar sistemas operacionais e estruturas físicas	100 %	PRES +		13,	10,
Aprimorar a Gestão de Pessoas						
	Execução da Matriz de Treinamento	100 %	DIRAF +		30,	26,
	Índice de Satisfação dos Empregados	100 %	DIRAF +			
	Absenteísmo (%)	100 %	DIRAF -		5,2	6,0
Desenvolver o consumo energético sustentável						
	Consumo de energia (kWh) de tração por km percorrido	100 kWh/km	GEOPE -		11,15	12,12

Legenda:

- IC com medição trimestral ou anual ou sem medição no mês
- Mais de 80% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta
- Entre 60 e 80% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta
- Menos de 60% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta

- Projetando atingir a meta
- Projetando não atingir a meta

Planejamento Estratégico 2021-2025

Status dos Objetivos Estratégicos até fevereiro/2022

2022

Perspectiva de Resultado	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 2	Meta
Alcançar a sustentabilidade econômico-financeira						
	Taxa de Cobertura Ambiental - TCA	100 %	PRES +			
	Taxa de Cobertura Operacional - TCO	100 %	DIRAF +		44,7	44,8
	Taxa de Cobertura Própria - TCP	100 %	PRES +		37,26	37,95
Ampliar a percepção de valor no serviço prestado						
	Avaliação da Imagem Positiva	100 %	PRES +		96,9	80,0
	Valor Gerado a Sociedade	100 R\$	PRES +			
Perspectiva de Clientes						
Promover a excelência na prestação do serviço						
	Pontualidade das Viagens	100 %	DIROP +		99,36	99,44
	Reclamações por Passageiro Transportado	100 N°	DIROP -		51,	150,
	Satisfação dos Usuários	100 %	DIROP +			
Expandir o sistema de integração multimodal						
	Passageiros Integrados	100 N°	PRES +		337.286,	315.003,
	Passageiros Integrados vs Passageiros Transportados	100 %	SUDEX +		15,7	13,7
Perspectiva de Processos Internos						
Garantir a eficiência operacional						
	Regularidade das Viagens	100 %	DIROP +		99,48	99,79
	Disponibilidade Operacional de Trens	100 N°	DIROP +		34,	30,
Aperfeiçoar o processo de licitações e gestão de contratos						
	Entregas de Produtos no Prazo	100 %	DIRAF +		94,7	90,0
	Rejeição de Produtos Adquiridos	100 %	DIRAF -		0,0	10,0
	Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas – IGG	100 %	DIRAF +			
Reduzir o contencioso trabalhista						
	Provisão das ações cíveis em relação ao PL	100 %	PRES -			
	Provisão das ações trabalhistas em relação ao PL	100 %	PRES -			
	Provisões de Ações Judiciais em relação ao Passivo	100 %	PRES -			
Promover a segurança das pessoas, instalações e demais ativos						
	Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	100 N° / HH	DIRAF -		25,4	0,0
	Taxa de Gravidade de Acidentes de Trabalho	100 Dias / HH	DIRAF -		292,0	0,0
Potencializar geração de demanda e aumentar rentabilidade dos ativos						
	Crescimento da Receita Não Tarifária	100 %	PRES +		-10,83	-6,31
	Crescimento de Passageiros Transportados	100 %	DIROP +		18,0	31,1
Perspectiva de Recursos						
Promover a atualização tecnológica de TI						
	Evolução dos Projetos Estratégicos de TI	100 %	DIRAF +		10,0	10,0
Modernizar sistemas operacionais e estruturas físicas						
	Evolução dos Projetos para modernizar sistemas operacionais e estruturas físicas	100 %	PRES +		13,	10,
Aprimorar a Gestão de Pessoas						
	Execução da Matriz de Treinamento	100 %	DIRAF +		9,	9,
	Índice de Satisfação dos Empregados	100 %	DIRAF +			
	Absenteísmo (%)	100 %	DIRAF -		6,7	6,0
Desenvolver o consumo energético sustentável						
	Consumo de energia (kWh) de tração por km percorrido	100 kWh/km	GEOPE -		11,78	12,12

Legenda:

	IC com medição trimestral ou anual ou sem medição no mês		Projetando atingir a meta
	Mais de 80% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta		Projetando atingir a meta
	Entre 60 e 80% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta		Projetando não atingir a meta
	Menos de 60% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta		

Planejamento Estratégico 2021-2025

Status dos Objetivos Estratégicos até março/2022

3



2022

Perspectiva de Resultado	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 3	Meta
Alcançar a sustentabilidade econômico-financeira						
	Taxa de Cobertura Ambiental - TCA	100 %	PRES +		60,7	80,9
	Taxa de Cobertura Operacional - TCO	100 %	DIRAF +		55,0	52,6
	Taxa de Cobertura Própria - TCP	100 %	PRES +		45,94	44,47
Ampliar a percepção de valor no serviço prestado						
	Avaliação da Imagem Positiva	100 %	PRES +		89,5	80,0
	Valor Gerado a Sociedade	R\$	PRES +		-32.000.000,	17.164.485,

Perspectiva de Clientes	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 3	Meta
Promover a excelência na prestação do serviço						
	Pontualidade das Viagens	100 %	DIROP +		98,21	99,44
	Reclamações por Passageiro Transportado	100 N°	DIROP -		64,	150,
	Satisfação dos Usuários	100 %	DIROP +			
Expandir o sistema de integração multimodal						
	Passageiros Integrados	100 N°	PRES +		390.697,	417.627,
	Passageiros Integrados vs Passageiros Transportados	100 %	SUDEX +		14,7	15,4

Perspectiva de Processos Internos	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 3	Meta
Garantir a eficiência operacional						
	Regularidade das Viagens	100 %	DIROP +		98,25	99,79
	Disponibilidade Operacional de Trens	100 N°	DIROP +		31,	30,
Aperfeiçoar o processo de licitações e gestão de contratos						
	Entregas de Produtos no Prazo	100 %	DIRAF +		92,9	90,0
	Rejeição de Produtos Adquiridos	100 %	DIRAF -		0,0	10,0
	Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas - IGG	100 %	DIRAF +			
Reduzir o contencioso trabalhista						
	Provisão das ações cíveis em relação ao PL	100 %	PRES -		1,49	2,13
	Provisão das ações trabalhistas em relação ao PL	100 %	PRES -		5,64	6,08
	Provisões de Ações Judiciais em relação ao Passivo	100 %	PRES -		55,9	63,7
Promover a segurança das pessoas, instalações e demais ativos						
	Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	100 N° / HH	DIRAF -		0,0	0,0
	Taxa de Gravidade de Acidentes de Trabalho	100 Dias / HH	DIRAF -		196,0	0,0
Potencializar geração de demanda e aumentar rentabilidade dos ativos						
	Crescimento da Receita Não Tarifária	100 %	PRES +		-5,34	6,38
	Crescimento de Passageiros Transportados	100 %	DIROP +		32,9	42,9

Perspectiva de Recursos	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 3	Meta
Promover a atualização tecnológica de TI						
	Evolução dos Projetos Estratégicos de TI	100 %	DIRAF +		10,0	10,0
Modernizar sistemas operacionais e estruturas físicas						
	Evolução dos Projetos para modernizar sistemas operacionais e estruturas físicas	100 %	PRES +		14,	10,
Aprimorar a Gestão de Pessoas						
	Execução da Matriz de Treinamento	100 %	DIRAF +		13,	13,
	Índice de Satisfação dos Empregados	100 %	DIRAF +			
	Absenteísmo (%)	100 %	DIRAF -		7,1	6,0
Desenvolver o consumo energético sustentável						
	Consumo de energia (kWh) de tração por km percorrido	kWh/km	GEOPE -		12,14	12,12

Legenda:

- IC com medição trimestral ou anual ou sem medição no mês
- Mais de 80% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta
- Entre 60 e 80% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta
- Menos de 60% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta
- Projetando atingir a meta
- Projetando não atingir a meta

Planejamento Estratégico 2021-2025

4



Status dos Objetivos Estratégicos até abril/2022

2022

Perspectiva de Resultado	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 4	Meta
Alcançar a sustentabilidade econômico-financeira						
	Taxa de Cobertura Ambiental - TCA	100%	PRES +			
	Taxa de Cobertura Operacional - TCO	100%	DIRAF +		59,5	54,6
	Taxa de Cobertura Própria - TCP	100%	PRES +		49,28	46,23
Ampliar a percepção de valor no serviço prestado						
	Avaliação da Imagem Positiva	100%	PRES +		87,1	80,0
	Valor Gerado a Sociedade	R\$	PRES +			

Perspectiva de Clientes	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 4	Meta
Promover a excelência na prestação do serviço						
	Pontualidade das Viagens	100%	DIROP +		99,65	99,44
	Reclamações por Passageiro Transportado	Nº	DIROP -		88,	150,
	Satisfação dos Usuários	100%	DIROP +			
Expandir o sistema de integração multimodal						
	Passageiros Integrados	Nº	PRES +		376.728,	393.431,
	Passageiros Integrados vs Passageiros Transportados	100%	SUDEX +		14,3	13,8

Perspectiva de Processos Internos	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 4	Meta
Garantir a eficiência operacional						
	Regularidade das Viagens	100%	DIROP +		99,78	99,79
	Disponibilidade Operacional de Trens	Nº	DIROP +		30,	30,
Aperfeiçoar o processo de licitações e gestão de contratos						
	Entregas de Produtos no Prazo	100%	DIRAF +		100,0	90,0
	Rejeição de Produtos Adquiridos	100%	DIRAF -		0,0	10,0
	Índice Integrado de Governança e Gestão Públicas – IGG	100%	DIRAF +			
Reduzir o contencioso trabalhista						
	Provisão das ações cíveis em relação ao PL	100%	PRES -			
	Provisão das ações trabalhistas em relação ao PL	100%	PRES -			
	Provisões de Ações Judiciais em relação ao Passivo	100%	PRES -			
Promover a segurança das pessoas, instalações e demais ativos						
	Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	Nº / HH	DIRAF -		7,2	0,0
	Taxa de Gravidade de Acidentes de Trabalho	Dias / HH	DIRAF -		79,0	0,0
Potencializar geração de demanda e aumentar rentabilidade dos ativos						
	Crescimento da Receita Não Tarifária	100%	PRES +		-3,05	6,16
	Crescimento de Passageiros Transportados	100%	DIROP +		37,8	48,2

Perspectiva de Recursos	Indicadores	Resp.	Evolução	Status	Mês 4	Meta
Promover a atualização tecnológica de TI						
	Evolução dos Projetos Estratégicos de TI	100%	DIRAF +		10,0	30,0
Modernizar sistemas operacionais e estruturas físicas						
	Evolução dos Projetos para modernizar sistemas operacionais e estruturas físicas	100%	PRES +		15,	30,
Aprimorar a Gestão de Pessoas						
	Execução da Matriz de Treinamento	100%	DIRAF +		33,	21,
	Índice de Satisfação dos Empregados	100%	DIRAF +			
	Absenteísmo (%)	100%	DIRAF -		6,5	6,0
Desenvolver o consumo energético sustentável						
	Consumo de energia (kWh) de tração por km percorrido	kWh/km	GEOPE -		10,48	12,12

Legenda:

- IC com medição trimestral ou anual ou sem medição no mês
- Mais de 80% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta
- Entre 60 e 80% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta
- Menos de 60% dos resultados relacionados ao objetivo estão projetando atingir a meta
- Projetando atingir a meta
- Projetando não atingir a meta