



Relatório de Resultados Sintético - 2021

Identificação Geral

Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S.A.

- CNPJ: 90.976.853/0001-56, NIRE: 43500317874
- Sede: Porto Alegre/RS
- Natureza Jurídica: Empresa Pública
- Acionista controlador: União
- Abrangência de atuação: Região Metropolitana de Porto Alegre
- Setor de atuação: Transporte Público Coletivo Ferroviário

Conselheiros de Administração:

- Ricardo Hingel – Presidente
- Roberta Zanenga de Godoy Marchesi
- Danielle Santos de Souza Calazans
- Fabiana Magalhães Almeida Rodopoulos
- Ronald Krummenauer
- Leonardo Miranda Freitas

Administradores:

- Pedro Bisch Neto – Diretor-Presidente
- Geraldo Luís Felipe – Diretor de Administração e Finanças
- Nelson Lídio Nunes – Diretor de Operações

Elaboração:

- Josiane Hensel do Canto – Gerente de Governança e Gestão Estratégica
- Priscila Eich D'Avila – Chefe do Setor de Planejamento
- Enrico Giovanella Farias – Chefe do Setor de Riscos Corporativos

Aprovação: CONSAD, Resolução do Conselho de Administração - REC nº. 0007/2022.

A fim de promover periodicamente a análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo, de acordo com a Lei nº 13.303/2016, art. 23, §1º, I, II, §2º e §3º, a TRENSURB ao final de 2020 aprovou a estratégia de longo prazo no Planejamento Estratégico – PE 2021-2025 e o Plano de Negócios 2021.

Aliado a nova estratégia consideramos a necessidade de modernização dos instrumentos de controle para incorporar os avanços tecnológicos para facilitar a atuação do gestor e contribuir com a transparência pública e o controle social.

A partir de 2021, o monitoramento dos indicadores estratégicos e as metas estabelecidas aos objetivos do Planejamento Estratégico 2021-2025 e a avaliação da estratégia será realizada através do software ICG cujo principal objetivo é otimizar a operacionalização das análises de resultados com a efetiva gestão das diretrizes estratégicas. Acessível por todos os gestores, nos vários níveis hierárquicos, todos possuem o compromisso com a estratégia organizacional amplamente divulgada e operada mensalmente, tornando o comprometimento com as metas, uma tarefa de todos.

Em síntese, apresentamos neste documento o desempenho da gestão estratégica com dados compilados e organizados para divulgação das informações que integram a prestação de contas a Instrução Normativa TCU nº 84 art. 8º, inciso I, alíneas “a” e “e”.

ANÁLISE DO DESEMPENHO 2021

Relativo ao desempenho no período, o índice da TCO alcançou 43,3% em 2021, resultado superior ao ano anterior e, também, superior à meta fixada para o ano de 2021 de 40,0% de cobertura. A redução de despesas de funcionamento, por um lado, e o aumento da receita, foram os fatores que possibilitaram o aumento da TCO da TREN SURB.

Com relação à demanda de passageiros transportados, após uma década com volumes anuais da ordem de 50 milhões/passageiros/ano, enfrentamos 2020 com 24,3 e, 2021, com 25,2 milhões. A Média dia útil de passageiros transportados apresentou aumento de 5,0% em relação a 2020, registrando a média de 85.904 passageiros/dia útil em 2021 e a média de 81.836 em 2020.

Analisando o desempenho dos anos anteriores verificamos que 2021 caracterizou-se como um prolongamento de 2020, o ano de eclosão da pandemia COVID-19. Contrariamente às expectativas, tivemos novos surtos virais com as correspondentes medidas de controle sanitário. As restrições no comércio e atividades coletivas, bem como a suspensão das atividades educacionais, trouxeram reflexos no nosso sistema de transporte público.

De forma geral no balanceamento da estratégia percebemos que as perspectivas de resultados e clientes tiveram desempenho satisfatório, pois alcançaram as metas estabelecidas, em especial a Taxa de Cobertura Operacional - TCO e a Satisfação dos Usuários que atingiu o resultado de 81,7% de satisfação, já a perspectiva de processos internos, a qual retrata os processos na qual devem ser concentrados esforços a fim de contribuir para alcançar os objetivos das perspectivas, findou o ano com a maioria dos resultados de seus objetivos relacionados inferiores a 60% e a perspectiva de recursos, que contempla principalmente indicadores de projetos, apresentou o desempenho insatisfatório devido a execução ter ficado muito aquém do projetado.

Por fim, é compromisso de gestão avançar com a sustentabilidade econômico-financeira, equilibrando a relação das receitas próprias com as despesas de funcionamento e a busca permanente pela excelência na prestação do serviço, com foco na satisfação e segurança dos nossos clientes, primando pelo aspecto ambiental e o caráter social.