

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: TRENSURB – Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S.A.

Período de Consulta: 6/2012 até 9/2015

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
252	14	0	0	0

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

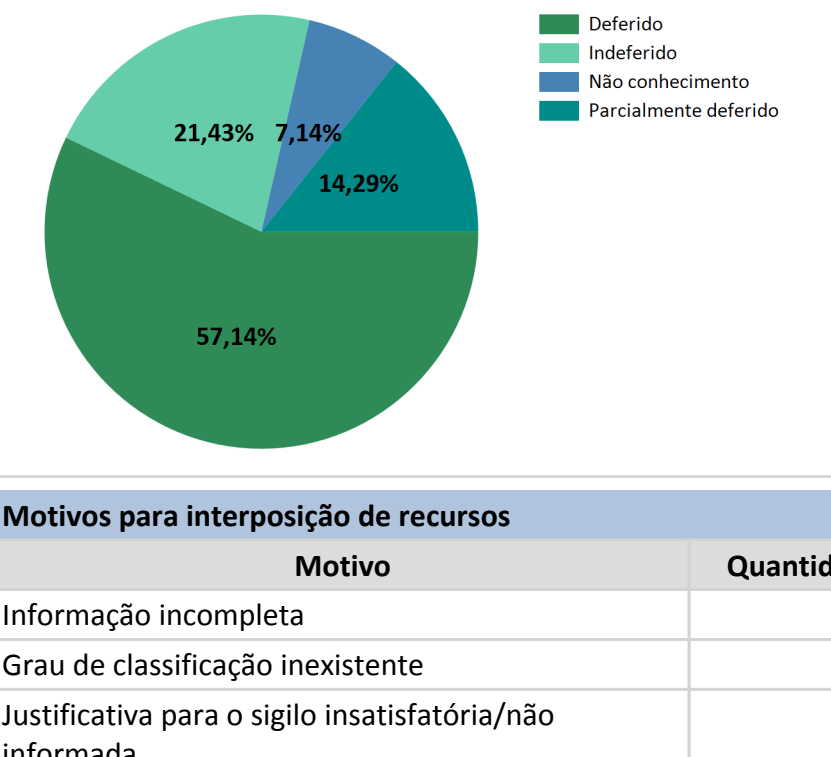
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 5,56%

Recursos recebidos no período: 14

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	14	100%
Deferido	8	57,14%
Indeferido	3	21,43%
Não conhecimento	1	7,14%
Parcialmente deferido	2	14,29%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	6	42,86%
Grau de classificação inexistente	3	21,43%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	14,29%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	7,14%
Outros	1	7,14%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	7,14%
TOTAL	14	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Não conhecimento	Parcialmente deferido
Outubro/2012	6	1	0(0%)	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Junho/2013	2	1	0(0%)	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Julho/2013	15	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Outubro/2013	14	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Fevereiro/2014	11	4	1(25%)	3(75%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2014	6	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Agosto/2014	6	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Abril/2015	5	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2015	3	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Julho/2015	6	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Agosto/2015	8	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
TOTAL		14	8	3	3	2

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 0%

Recursos recebidos no período: 0

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 0%

Recursos recebidos no período: 0

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 0

Recursos recebidos no período: 0

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0

6. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: TRENURB – Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S.A.

Período de Consulta: 6/2012 até 9/2015
