



EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE  
Avenida Ernesto Neugebauer, 1985 - Bairro Humaitá - CEP 90250-140 - Porto Alegre - RS - www.trensurb.gov.br

**PROCESSO: 0000958.00000325/2021-16**

## **CONTRATO**

**CONTRATO Nº 120.36/21**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE OPERACIONAL E APOIO TÉCNICO NO SISTEMA RM - TOTVS, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONSTANTES NO PROCESSO ADMINISTRATIVO nº 0000958.00000325/2021-16, QUE ENTRE SI FAZEM A EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A - TRENSURB E A EMPRESA TRS – GESTÃO E TECNOLOGIA S/A.**

*Processo Administrativo nº 0000958.00000325/2021-16 (art. 31 e seguintes da Lei nº 13.303/2016 e Regulamento Interno de Licitações e Contratos da TRENSURB)*

Celebram o presente Contrato, de um lado, a **EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A - TRENSURB**, empresa pública federal vinculada ao Ministério do Desenvolvimento Regional, com sede na Av. Ernesto Neugebauer, 1985, nesta capital, inscrita no CNPJ sob nº 90.976.853/0001-56, a seguir denominada **CONTRATANTE**, neste ato representada por seu Diretor-Presidente, Sr. Pedro Bisch Neto, e por seu Diretor de Administração e Finanças, Sr. Geraldo Luis Felipe, e, de outro, a empresa **TRS – GESTÃO E TECNOLOGIA S/A**, doravante denominada **CONTRATADA**, com sede na Rua Silva Jardim n. 350, nesta capital, CNPJ 12.358.343/0001-01, aqui representada por seu Diretor-Presidente, Sr. Luiz Ignácio de Azevedo, o qual se regerá pelas cláusulas e condições que seguem:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

Constitui objeto deste Contrato a prestação do serviço de suporte operacional e apoio técnico no Sistema RM – TOTVS, conforme especificações e condições constantes no Processo Administrativo nº 0000958.00000325/2021-16, em especial, no Projeto Básico e Edital de Pregão nº 166/21.

### **CLÁUSULA SEGUNDA - DO PRAZO**

O contrato terá validade de 1 (um) ano, contados a partir da emissão da OIS - Ordem de Início dos Serviços, podendo ser prorrogado, a critério da Trensurb, mediante a formalização de termos aditivos de prazo, até o limite legal de 5 (cinco) anos (art. 71, caput da Lei nº 13.303/16).

**Parágrafo único** - A ordem de início de serviço somente será gerada após a emissão da respectiva nota de empenho de acordo com a disponibilidade orçamentária da TRENSURB.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DO PREÇO**

A **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, pela execução do objeto contratual, o valor de R\$ 959.820,00 (novecentos e cinquenta e nove mil, oitocentos e vinte reais), na forma e condições previstas no Edital de Pregão nº 166/21.

## **CLÁUSULA QUARTA - DO PAGAMENTO**

Os valores serão creditados em nome da CONTRATADA, correspondentes ao valor dos serviços contratados efetivamente realizados, mediante ordem bancária em conta corrente por ela indicada, uma vez satisfeitas as condições estabelecidas no Projeto Básico, até o 30º (trigésimo) dia após o seu recebimento no seu protocolo, o que estará adstrito ao atestado de recebimento emitido pela área requisitante ou gestor do contratante, conforme disciplinado no Edital de Pregão nº 166/21.

**Parágrafo primeiro** - O prazo para pagamento da nota fiscal estará condicionado à correta emissão, caso contrário, será contado novo prazo a partir da data de entrega da nova nota fiscal corrigida.

**Parágrafo segundo** - Estando a documentação completa para encaminhamento, a CONTRATADA apresentará a fatura no protocolo da CONTRATANTE, que a encaminhará ao Setor de Administração e Contratos - SEACO para as providências cabíveis.

**Parágrafo terceiro** - A CONTRATANTE só efetuará o pagamento após a efetiva comprovação da quitação das obrigações trabalhistas, encargos sociais e fiscais relativos ao mês anterior ao da respectiva fatura.

**Parágrafo quarto** - A CONTRATADA deverá encaminhar, juntamente com a fatura, certidão negativa de débito - CND do fundo de garantia por tempo de serviço - FGTS, bem como certidões negativas de quitação de tributos e contribuições federais, quitação da dívida ativa da União e comprovação do recolhimento do INSS e FGTS atualizadas, assim como as demais certidões negativas previstas no Regulamento Interno da TRENURB.

**Parágrafo quinto** - A nota fiscal deverá conter o mesmo número do CNPJ do contrato, sob pena do pagamento não ser efetivado até que a situação se regularize.

**Parágrafo sexto** - Quanto às questões tributárias incidentes na contratação, deverão ser observadas as disposições pertinentes do Edital de Pregão nº 166/21.

## **CLÁUSULA QUINTA - DA DOCUMENTAÇÃO**

Fazem parte integrante do presente Contrato, independente de transcrição, o Projeto Básico constante do Processo Administrativo nº 0000958.00000325/2021-16, a Proposta da CONTRATADA e todos os demais documentos referentes ao objeto contratual.

**Parágrafo único** - A prevalência jurídica dos documentos é a seguinte:

- a) o Projeto Básico constante do Processo Administrativo nº 0000958.00000325/2021-16;
- b) o presente instrumento contratual;
- c) a proposta da CONTRATADA;
- d) os demais documentos relativos ao objeto contratual.

## **CLÁUSULA SEXTA - DOS RECURSOS FINANCEIROS**

As despesas para atender a esta contratação estão programadas em dotação orçamentária própria, prevista no orçamento da União para o exercício de 2021, na classificação abaixo:

PROG. DE TRABALHO:  15.122.0032.2000.0043

DENOMINAÇÃO: Administração da Unidade

FONTE DE RECURSOS:  150 – Recursos Próprios

NATUREZA DA DESPESA: 339040 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ.

NOTA DE EMPENHO: 2021NE002761

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

Caberá à CONTRATADA, além das responsabilidades resultantes da Lei nº 13.303/16 com suas

alterações, do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da TRENSURB e demais normas pertinentes à matéria, bem como pelas regras e condições estabelecidas no Projeto Básico constante do Processo Administrativo nº 0000958.00000325/2021-16, obedecer especialmente às disposições do Anexo I do Edital de Pregão nº 166/21 e à obrigação de manter, durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ela assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no curso do presente procedimento licitatório.

## **CLÁUSULA OITAVA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

Durante a vigência deste Contrato, a CONTRATANTE deverá:

**Parágrafo Primeiro** - Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

**Parágrafo Segundo** - Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis, podendo a fiscalização receber assessoria de empresa especializada.

**Parágrafo Terceiro** - Notificar a Contratada por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;

**Parágrafo Quarto** - Efetuar o pagamento dos serviços objeto deste contrato, desde que não haja alterações ou pendências a serem atendidas. O retardamento da liquidação do documento de cobrança de serviços, em razão de fatos de responsabilidade da Contratada, não ensejará atualização financeira dos valores correspondentes aos documentos de cobrança pagos com atraso. A liberação das faturas para pagamento estará condicionada à apresentação por parte da Contratada, de todos os documentos de comprovação da execução dos serviços, bem como de documentos que comprovem o pagamento dos salários e benefícios referentes ao último mês em que o serviço foi prestado e o pagamento dos encargos referentes ao mês anterior.

**Parágrafo Quinto** – Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura fornecida pela contratada.

**Parágrafo Sexto** - Prestar aos funcionários da Contratada as informações e esclarecimentos pertinentes de que disponha e que eventualmente venham a ser solicitados e indicar a área onde os serviços serão executados.

**Parágrafo Sétimo** - Exigir, após ter advertida a empresa Contratada por escrito, o imediato afastamento de qualquer empregado ou preposto seu, que não mereça a sua confiança ou embarace a fiscalização ou, ainda, que se conduza de modo inconveniente ou incompatível com o exercício das funções que lhe forem atribuídas.

**Parágrafo Oitavo** - Apurar e aplicar as sanções administrativas quando se fizerem necessárias.

**Parágrafo Nono** - Não permitir que a mão-de-obra execute tarefas em desacordo com as preestabelecidas no contrato.

## **CLÁUSULA NONA - DOS SERVIÇOS E SUA EXECUÇÃO**

A CONTRATADA deverá executar os serviços objeto deste Contrato em observância às determinações e especificações do Projeto Básico constantes do Processo Administrativo nº 0000958.00000325/2021-16 e Anexo I do Edital de Pregão nº 166/21.

## **CLÁUSULA DÉCIMA – DO REGIME DE EXECUÇÃO**

O regime de execução é o de empreitada por preço global, nos termos do art. 42, II da Lei nº 13.303/2016.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS ALTERAÇÕES**

Nos termos do art. 144 e seguintes do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da TRENSURB, o contrato somente poderá ser alterado por acordo entre as partes, vedando-se ajuste que resulte em violação do dever constitucional de licitar.

**Parágrafo Primeiro** - A celebração de aditamentos contratuais para obras, serviços e fornecimentos deverá atender os seguintes requisitos:

I - manifestação e justificativa da área interessada;

II - demonstração da execução dos serviços com adequado padrão de qualidade pela contratada mediante avaliação da gestão e fiscalização do contrato;

III - consulta à contratada quanto ao seu interesse na alteração do contrato, estabelecendo prazo razoável para o recebimento da resposta, sob pena de não alterá-lo;

IV - comprovação de que a contratada mantém as condições de habilitação;

V - análise da área jurídica e elaboração da minuta do instrumento contratual;

VI - comprovação de existência de crédito orçamentário;

VII - autorização da Autoridade Competente;

VIII - emissão e assinatura do instrumento contratual.

**Parágrafo Segundo** - No caso de discordância da contratada ou de parecer desfavorável da área jurídica, a área demandante deverá ser comunicada sobre a necessidade de elaboração do planejamento para nova contratação ou outra medida que considerar pertinente.

**Parágrafo Terceiro** - É vedada a celebração de termo aditivo de contrato cujo prazo de vigência tenha expirado, por ausência de previsão legal.

**Parágrafo Quarto** - Nos casos de pedido de reajuste, repactuação e revisão de preços contratados, devem ser observados os requisitos previstos nas normas internas da TRENSURB.

**Parágrafo Quinto** - O reajuste, a revisão de preços ou a repactuação dependerão de pedido tempestivo da contratada e visam a assegurar a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do contrato dentro do prazo de vigência, observados os critérios estabelecidos no instrumento contratual.

**Parágrafo Sexto** - Na aplicação do reajuste, deve ser observado o intervalo mínimo de 12 (doze) meses, a contar da Ordem de Início de Serviços, apurando-se o índice de reajuste a partir da data de aniversário da proposta, conforme fórmula prevista no instrumento contratual.

**Parágrafo Sétimo** - Na aplicação da repactuação, se aplicável, deve ser observado o intervalo mínimo de 12 (doze) meses, a contar do acordo ou convenção coletiva de trabalho que fundamentou a proposta da contratada.

**Parágrafo Oitavo** - O reajuste contratual, baseado em variação de índice específico ou setorial, poderá ser aplicado aos contratos de serviços contínuos sem dedicação exclusiva de mão de obra.

**Parágrafo Nono** - A repactuação é cabível somente aos contratos de serviços contínuos com dedicação exclusiva de mão de obra e será concedida após a comprovação da efetiva variação de custos, por meio da apresentação da nova Convenção ou Acordo Coletivo de Trabalho, planilha de custos atualizada, demonstração do repasse dos benefícios aos empregados que prestam serviços nas dependências da TRENSURB, dentre outros documentos pertinentes ao pedido.

**Parágrafo Décimo** - As repactuações a que o contratado fizer jus e não forem solicitadas durante a vigência do contrato, serão objeto de preclusão com a assinatura da prorrogação do prazo contratual ou com o encerramento do contrato, ressalvadas as hipóteses de não divulgação dos índices de reajuste pelas normas coletivas.

**Parágrafo Décimo Primeiro** - A revisão ou reequilíbrio econômico-financeiro visa restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para a justa remuneração, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevirem fatos imprevisíveis, ou previsíveis porém de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou, ainda, em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe, configurando risco econômico extraordinário e extracontratual.

**Parágrafo Décimo Segundo** - Nos casos em que o deferimento do pleito de revisão, reajuste ou repactuação tenha ocorrido após a extinção do contrato, bem como nos casos extraordinários em que não foi possível realizar o pagamento dentro do prazo de vigência contratual, devidamente justificado no processo da contratação, a formalização do pagamento deverá ocorrer por meio de Termo de Confissão de Dívida.

**Parágrafo Décimo Terceiro** - O contratado poderá aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem nas obras, serviços ou compras, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato, e, no caso particular de reforma de edifício ou de equipamento, até o limite de 50% (cinquenta por cento) para os seus acréscimos. Nenhum acréscimo ou supressão poderá exceder os limites ora estabelecidos, salvo as supressões resultantes de acordo celebrado entre os contratantes.

**Parágrafo Décimo Quarto** - Se no contrato não houverem sido contemplados preços unitários para obras ou serviços, esses serão fixados mediante acordo entre as partes, respeitados os limites estabelecidos no parágrafo anterior.

**Parágrafo Décimo Quinto** - No caso de supressão de obras, bens ou serviços, se o contratado já houver adquirido os materiais e posto no local dos trabalhos, esses materiais deverão ser pagos pela TRENSURB pelos custos de aquisição regularmente comprovados e monetariamente corrigidos, podendo caber indenização por outros danos eventualmente decorrentes da supressão, desde que regularmente comprovados.

**Parágrafo Décimo Sexto** - A criação, a alteração ou a extinção de quaisquer tributos ou encargos legais, bem como a superveniência de disposições legais, quando ocorridas após a data da apresentação da proposta, com comprovada repercussão nos preços contratados, implicarão a revisão destes para mais ou para menos, conforme o caso.

**Parágrafo Décimo Sétimo** - Em havendo alteração do contrato que aumente os encargos do contratado, a TRENSURB deverá restabelecer, por aditamento, o equilíbrio econômico-financeiro inicial.

**Parágrafo Décimo Oitavo** - A variação do valor contratual para fazer face ao reajuste de preços previsto no próprio contrato e as atualizações, compensações ou penalizações financeiras decorrentes das condições de pagamento nele previstas, bem como o empenho de dotações orçamentárias suplementares até o limite do seu valor corrigido, não caracterizam alteração do contrato e podem ser registrados por simples apostila, dispensada a celebração de aditamento ou termo aditivo especial.

**Parágrafo Décimo Nono** - É vedada a celebração de aditivos decorrentes de eventos supervenientes alocados, na matriz de riscos, como de responsabilidade da contratada.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

Constitui infração administrativa a inexecução total ou parcial do objeto ou de qualquer das obrigações previstas no Edital ou Contrato, bem como atrasar a prestação da garantia contratual principal, de reforço ou em face de prorrogação contratual, ensejar o retardamento da prestação ou fornecimento; fraudar na execução do contrato; comportar-se de modo inidôneo; cometer fraude fiscal; ou não manter todas as condições da proposta.

**Parágrafo primeiro** - A CONTRATADA que cometer qualquer das infrações acima discriminadas, bem como as previstas no edital e na lei de regência da licitação, ficará sujeita, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às sanções previstas na Lei nº 13.303/16 e no Edital de Pregão nº 166/21.

**Parágrafo segundo** - A aplicação de multa não impede que a Administração rescinda unilateralmente o Contrato e aplique as outras sanções cabíveis.

**Parágrafo terceiro** - A aplicação de qualquer penalidade não exclui a aplicação das multas as quais podem ser cumulativas.

**Parágrafo quarto** - Também fica sujeita às penalidades do art. 83, III, da Lei nº 13.303/2016, a CONTRATADA que:

a) tenha sofrido condenação definitiva por praticar, por meio doloso, fraude fiscal no recolhimento de

quaisquer tributos;

b) tenha praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;

c) demonstre não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

**Parágrafo quinto** - A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 13.303/2016, e, subsidiariamente, na Lei nº 9.784/1999.

**Parágrafo sexto** - A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

**Parágrafo sétimo** - As multas devidas e/ou prejuízos causados à CONTRATANTE poderão ser deduzidos dos valores a serem pagos, ou recolhidos por GRU no prazo de 15 (quinze) dias, ou deduzidos da garantia, ou ainda, quando for o caso, cobrados judicialmente, conforme a conveniência da Administração.

**Parágrafo oitavo** - As penalidades serão registradas no SICAF, quando couber.

**Parágrafo nono** - As sanções aqui previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou, no caso das multas, cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA RESCISÃO CONTRATUAL**

O presente Contrato poderá ser rescindido por inexecução total ou parcial do objeto, bem como nos demais casos previstos na Lei nº 13.303/2016, no Regulamento Interno de Licitações e Contratos da TRENSURB, no presente Contrato e no Projeto Básico que instrui o Processo Administrativo nº 0000958.00000325/2021-16.

**Parágrafo primeiro** - Constituem motivo para rescisão do contrato, conforme preceitua o art. 153 e seguintes do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da TRENSURB:

I - o descumprimento de obrigações contratuais;

II - a alteração da pessoa do contratado, mediante:

a) a subcontratação parcial do seu objeto, a cessão ou transferência, total ou parcial, a quem não atenda às condições de habilitação e sem prévia autorização da TRENSURB, observadas as disposições legais e regulamentares aplicáveis;

b) a fusão, cisão, incorporação, ou associação do contratado com outrem, não admitidas no instrumento convocatório e no contrato e sem prévia autorização da TRENSURB.

III - o desatendimento das determinações regulares do gestor do contrato;

IV - o cometimento reiterado de faltas na execução contratual;

V - a dissolução da sociedade ou o falecimento do contratado;

VI - a decretação de falência ou a insolvência civil do contratado;

VII - a alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da contratada, desde que prejudique a execução do contrato;

VIII - razões de interesse da TRENSURB, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e exaradas no processo administrativo;

IX - o atraso nos pagamentos devidos pela TRENSURB decorrentes de obras, serviços ou fornecimentos, ou parcelas destes, já recebidos ou executados, salvo em caso de calamidade pública, grave perturbação da ordem interna ou guerra, assegurado ao contratado o direito de optar pela suspensão do cumprimento de suas obrigações até que seja normalizada a situação;

X - a não liberação, por parte da TRENSURB, de área, local ou objeto para execução de obra, serviço ou fornecimento, nos prazos contratuais, bem como das fontes de materiais naturais especificadas no projeto;

XI - a ocorrência de caso fortuito, força maior ou fato do príncipe, regularmente comprovada, impeditiva

da execução do contrato;

XII - a não integralização da garantia de execução contratual no prazo estipulado;

XIII - o descumprimento da proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 (dezoito) anos e de qualquer trabalho a menores de 16 (dezesesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos;

XIV - o perecimento do objeto contratual, tornando impossível o prosseguimento da execução da avença;

XV - ter frustrado ou fraudado, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público; ter impedido, perturbado ou fraudado a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público; ter afastado ou procurado afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo; ter fraudado licitação pública ou contrato dela decorrente; ter criado, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo; ter obtido vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a Administração Pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais; ter manipulado ou fraudado o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a Administração Pública; ter dificultado atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou ter intervindo em sua atuação, inclusive no âmbito das agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização.

**Parágrafo segundo** - A rescisão do contrato poderá ser:

I - por ato unilateral e escrito de qualquer das partes;

II - amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo de contratação, desde que haja conveniência para a TRENURB;

III - judicial, nos termos da legislação.

§ 1º A rescisão por ato unilateral a que se refere o inciso I deste artigo, deverá ser precedida de comunicação escrita e fundamentada da parte interessada e ser enviada à outra parte com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

§ 2º Na hipótese de imprescindibilidade da execução contratual para a continuidade de serviços essenciais, o prazo a que se refere o § 1º será de 120 (cento e vinte) dias.

§ 3º Quando a rescisão ocorrer sem que haja culpa da outra parte contratante, será esta ressarcida dos prejuízos que houver sofrido, regularmente comprovados, e no caso do contratado terá este ainda direito a:

I - devolução da garantia;

II - pagamentos devidos pela execução do contrato até a data da rescisão;

III - pagamento do custo da desmobilização.

**Parágrafo terceiro** - A rescisão por ato unilateral da TRENURB acarreta as seguintes consequências, sem prejuízo das sanções previstas neste Regulamento:

I - assunção imediata do objeto contratado pela TRENURB no estado e local em que se encontrar;

II - execução da garantia contratual para ressarcimento pelos eventuais prejuízos sofridos pela TRENURB;

III - na hipótese de insuficiência da garantia contratual, a retenção dos créditos decorrentes do contrato até o limite dos prejuízos causados à TRENURB.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DO REAJUSTAMENTO**

Os valores do presente contrato poderão ser reajustados com base no IPCA/IBGE, mediante solicitação tempestiva da **CONTRATADA**, após decorrido o interregno mínimo de um ano da emissão da OIS, apurando-se o índice pelo período de 12 (doze) meses contados da data da proposta.

**Parágrafo Primeiro** - Considera-se tempestivo o pedido de reajuste apresentado formalmente até a data da assinatura do eventual termo aditivo de prorrogação de prazo.

**Parágrafo Segundo** - A ausência de solicitação expressa, motivada e tempestiva do reajuste até a data de assinatura de termo aditivo de prorrogação de prazo ou extinção do contrato implica renúncia expressa ao direito ao reajuste, configurando preclusão temporal.

## **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA GARANTIA CONTRATUAL**

A contratada, nos termos do art. 70 da Lei nº 13.303/16 e disposições pertinentes do Edital de Pregão nº 166/21, prestará garantia contratual de 5% (cinco por cento) do valor do contrato.

**Parágrafo Primeiro** - A garantia contratual será apresentada ao Setor de Administração de Contratos - SEACO da TRENSURB, de acordo com as modalidades previstas na disposição legal acima referenciada, no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados da data da assinatura do instrumento contratual, sob pena da perda do direito de contratar independente da aplicação das demais cominações cabíveis.

**Parágrafo Segundo** - Terá validade durante toda a execução contratual, mais 03 (três) meses após a vigência do contrato.

**Parágrafo Terceiro** - Garantirá as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza não adimplidas pela CONTRATADA.

**Parágrafo Quarto** - Deverá ser apresentada no prazo estipulado, sob pena de aplicação de penalidades, nos seguintes termos:

- a) A inobservância do prazo fixado para apresentação da garantia acarretará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, observado o máximo de 2% (dois por cento); e
- b) O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias corridos autoriza a Administração a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA BASE LEGAL**

A presente contratação é regida, além de suas cláusulas, pela Lei nº 13.303/2016, pelo Regulamento Interno de Licitações e Contratos da TRENSURB e pelos preceitos de direito privado.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DO FORO**

As partes elegem o foro federal da Subseção Judiciária de Porto Alegre/RS, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios oriundos da presente contratação.

E, por estarem de comum acordo, firmam eletronicamente o presente contrato nesta data para todos os efeitos legais.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Ignacio de Azevedo**, **Usuário Externo** em 03/11/2021, às 16:56, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NPG-PES-701.



Documento assinado eletronicamente por **Zilba Maria Verza da Rosa**, **Gerente** em 04/11/2021, às 07:50, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NPG-PES-701.

---





Documento assinado eletronicamente por **Geraldo Luis Felipe, Diretor de Administração e Finanças** em 04/11/2021, às 09:28, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NPG-PES-701.

---



Documento assinado eletronicamente por **Pedro de Souza Bisch Neto, Diretor Presidente** em 04/11/2021, às 14:26, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NPG-PES-701.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.trensurb.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.trensurb.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0363231** e o código CRC **1A63FEE9**.

---

0000958.00000325/2021-16

0363231v6



EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE  
Avenida Ernesto Neugebauer, 1985 - Bairro Humaitá - CEP 90250-140 - Porto Alegre - RS - www.trensurb.gov.br

**PROCESSO: 0000958.00000325/2021-16**

**TERMO ADITIVO**

**TERMO ADITIVO Nº 120.36/21-1**

**PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO FIRMADO  
ENTRE A EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO  
ALEGRE S/A – TREN SURB E TRS – GESTÃO E TECNOLOGIA  
S/A**

Pelo presente Termo Aditivo ao contrato em epígrafe, de um lado a **EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A - TREN SURB** e de outro lado a empresa **TRS – GESTÃO E TECNOLOGIA S/A**, doravante denominada **CONTRATADA**, ambas já qualificadas anteriormente, resolvem nesta e na melhor forma em direito admitido, em conformidade com as justificativas constantes no Processo Administrativo nº 0000958.00000325/2021-16, **ADITAR** o contrato originário, com base no artigo 71 da Lei nº 13.303/16 e no artigo 143, do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da TREN SURB, para renovar a avença e prorrogar o prazo contratual por mais 12 (doze) meses, a contar de 08 de novembro de 2022, bem como conceder reajustamento, também a contar de 08/11/2022, no percentual de 4% (quatro por cento), com fundamento na cláusula décima quarta do instrumento original.

O valor total do presente aditamento será, portanto, de R\$ 998.212,80 (novecentos e noventa e oito mil, duzentos e doze reais e oitenta centavos), cujas despesas correrão à conta do Orçamento Específico da União/TREN SURB, para o exercício de 2022, como segue:

PROG. DE TRABALHO: 15.122.0032.2000.0043.□

DENOMINAÇÃO: Administração da Unidade.□

FONTE DE RECURSOS: 0188 – Recursos Financeiros de Livre Aplicação.

NATUREZA DA DESPESA: 339039 – Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica.

NOTA DE EMPENHO: 2022NE002006

Este é o primeiro Termo Aditivo ao contrato originário, permanecendo inalteradas as demais condições e disposições do instrumento principal, e que não tenham sido expressamente modificadas pelo presente aditamento.

Para firmeza e validade do pactuado, o presente Termo Aditivo foi assinado eletronicamente pelos contraentes, depois de lido e achado em ordem, reconhecendo as partes a validade de suas assinaturas eletrônicas, nos termos da lei.

Assinaturas eletrônicas ao final.



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Ignacio de Azevedo**, **Usuário Externo** em 22/10/2022, às 23:53, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



Documento assinado eletronicamente por **Zilba Maria Verza da Rosa**, **Gerente** em 24/10/2022, às 08:49, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



Documento assinado eletronicamente por **Geraldo Luis Felipe**, **Diretor de Administração e Finanças** em 24/10/2022, às 11:16, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



Documento assinado eletronicamente por **Pedro de Souza Bisch Neto**, **Diretor Presidente** em 24/10/2022, às 12:22, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.trensurb.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.trensurb.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0443271** e o código CRC **3A76858B**.



EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE  
Avenida Ernesto Neugebauer, 1985 - Bairro Humaitá - CEP 90250-140 - Porto Alegre - RS - www.trensurb.gov.br

**PROCESSO: 0000958.00000325/2021-16**

**TERMO ADITIVO**

**TERMO ADITIVO Nº 120.36/21-2**

**SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO  
FIRMADO ENTRE A EMPRESA DE TRENS  
URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A – TREN SURB E  
TRS – GESTÃO E TECNOLOGIA S/A**

Pelo presente Termo Aditivo ao contrato em epígrafe, de um lado a **EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A - TREN SURB** e de outro lado a empresa **TRS – GESTÃO E TECNOLOGIA S/A**, ambas já qualificadas anteriormente, resolvem nesta e na melhor forma em direito admitido, em conformidade com as justificativas constantes no Processo Administrativo nº 0000958.00000325/2021-16, **ADITAR** o contrato originário, com base no artigo 71 da Lei nº 13.303/16 e no artigo 138 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da TREN SURB, para renovar a avença e prorrogar o prazo contratual por mais 12 (doze) meses, a contar de 08 de novembro de 2023, bem como conceder reajustamento, também a contar de 08 de novembro de 2023, no percentual de 4,608220%, com fundamento na Cláusula Décima Quarta do instrumento original.

O valor total do presente aditamento será, portanto, de **R\$ 1.044.212,63 (um milhão e quarenta e quatro mil, duzentos e doze reais e sessenta e três centavos)**, cujas despesas correrão à conta do Orçamento Específico da União/TREN SURB, para o exercício de 2023, como segue:

PROG. DE TRABALHO: 15.122.0032.2000.0043.□

DENOMINAÇÃO: Administração da Unidade.□

FONTE DE RECURSOS: 1050 - Recursos Próprios Primário de Livre Aplicação.

NATUREZA DA DESPESA: 339040 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ.

NOTA DE EMPENHO: 2023NE002167

A descrição dos produtos/serviços segue assim discriminada:

DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	TIPO DE COBRANÇA	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL TOTAL

<p>Atividades de suporte e apoio técnico, manutenções preventivas, corretivas, suporte para solução de problemas no sistema e customizações específicas da Trensurb, disponibilização e atualização de versão do Sistema RM – TOTVS, para atendimento a legislação vigente</p> <p><b>30 LICENÇAS LIGHT 10 MÓDULO RH</b>  <b>3 LICENÇAS FULL</b>  <b>5 TOTVS i</b>  <b>1650 ACESSOS DE PORTAL MEU RH</b>  <b>1 SERVIÇO DE SUPORTE E APOIO TÉCNICO – SUPORTE PRIME</b></p>	<p>MENSAL 12 meses</p>	<p>R\$ 32.910,17</p>	<p>R\$ 394.922,04</p>
<p>Serviço técnico de Administrador do Sistema RM – TOTVS, atuando na sede da TRENURB de forma presencial, abrangendo acompanhamento de atualizações de versão, orientações, esclarecimentos de dúvidas, treinamentos, entrega de relatórios e cubos, consultoria, parametrizações no sistema, resolução de problemas, acompanhamento e continuidade dos módulos já implantados do sistema RM – TOTVS, no período de 12 (doze) meses de contratação;</p> <p><b>1 SERVIÇO DE ATENDIMENTO CONTINUADO SPUB</b></p>	<p>MENSAL 12 meses</p>	<p>R\$ 43.705,95</p>	<p>R\$ 524.471,40</p>
<p>Serviços de customização e de desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema RM – TOTVS, sob demanda, na quantidade máxima de 600 (seiscentas) horas durante a vigência do contrato.</p>	<p>SOB DEMANDA 600 horas</p>	<p>R\$ 208,03</p>	<p>R\$ 124.818,00</p>

As condições de renovação são válidas considerando o ajuste no item **ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)** conforme tabela abaixo:

CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO		MANUTENÇÃO
	Primeiro contato	Análise com possível workaround	Entrega de manutenção
Crítica	Em até 01 hora útil	Em até 08 horas úteis	Em até 24 horas úteis
Alta	Em até 01 hora útil	Em até 16 horas úteis	Em até 48 horas úteis

Normal	Em até 01 hora útil	Em até 24 horas úteis	Em até 150 horas úteis
Baixa	Em até 01 hora útil	Em até 32 horas úteis	Em até 225 horas úteis

Este é o segundo Termo Aditivo ao contrato originário, permanecendo inalteradas as demais condições e disposições do instrumento principal, e que não tenham sido expressamente modificadas pelo presente aditamento.

Para firmeza e validade do pactuado, o presente Termo Aditivo foi assinado eletronicamente pelos contraentes, depois de lido e achado em ordem, reconhecendo as partes a validade de suas assinaturas eletrônicas, nos termos da lei.

Assinaturas eletrônicas ao final.



Documento assinado eletronicamente por **Cassius Marcellus Martins Bauer, Usuário Externo** em 30/10/2023, às 16:01, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



Documento assinado eletronicamente por **ALCINEI DE OLIVEIRA, Usuário Externo** em 30/10/2023, às 17:13, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



Documento assinado eletronicamente por **Alysson Isaac Stumm Bentlin, Gerente** em 31/10/2023, às 10:43, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



Documento assinado eletronicamente por **Vanessa Fraga da Rocha, Diretor de Administração e Finanças** em 31/10/2023, às 13:12, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



Documento assinado eletronicamente por **Fernando Stephan Marroni, Diretor Presidente** em 01/11/2023, às 12:51, conforme Normas de Procedimentos Gerais TRENSURB - NPG-ORG-104, NPG-TDI-201 e NG-PES-702.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.trensurb.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.trensurb.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0524923** e o código CRC **F648308E**.